



**Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos**

DIRECCIÓN NACIONAL DE LOS REGISTROS NACIONALES
DE LA PROPIEDAD AUTOMOTOR Y DE CREDITOS PRENDARIOS

REF: Resolución M.J y D.H N° 428/16.-

CIRCULAR D.C.G N°: 000001

BUENOS AIRES, 28 SEP 2016

SRES. ENCARGADOS E INTERVENTORES

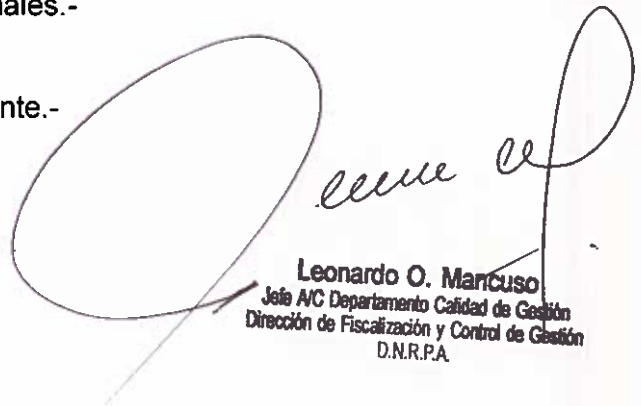
Me dirijo a usted en el marco de la Resolución de referencia puesta en su conocimiento por esta DIRECCIÓN NACIONAL por medio de la Circular DN N° 29/16.-

En tal sentido se remite para su exhibición en lugar perfectamente visible del Registro Seccional a su cargo, el afiche referido a Política de Calidad, cuya copia se adjunta como Anexo I.

Asimismo, se hace propicia la presente para comunicarle a los Registros del Seccionales del Automotor y con competencia en Motovehículos que igual tratamiento deberá darse a toda la folletería informativa que se remita por esta Dirección, para su distribución al público usuario en el marco de las Disposiciones DN Nros. 190, 234 y 235/16.

El cumplimiento de la presente será controlado en futuras visitas y auditorías que se lleven a cabo por ante los Seccionales.-

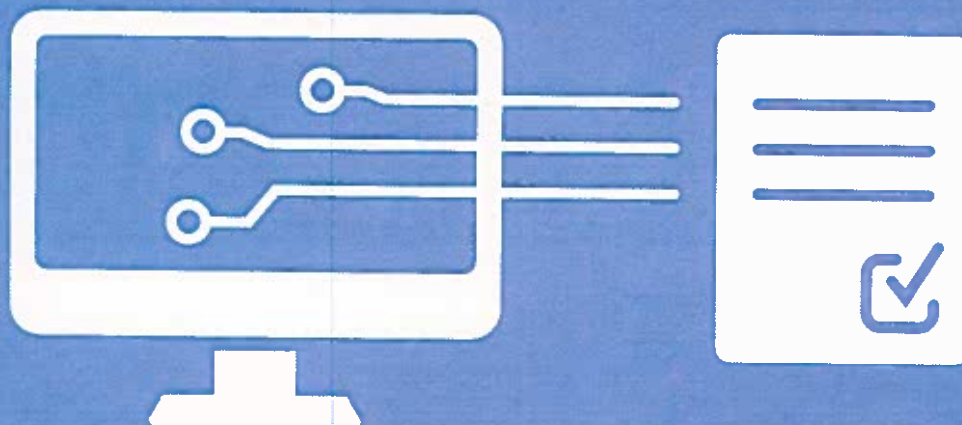
Saludo a Usted atentamente.-



Leonardo O. Marcuso
Jefe A/C Departamento Calidad de Gestión
Dirección de Fiscalización y Control de Gestión
D.N.R.P.A.

**REGISTROS SECCIONALES DE LA PROPIEDAD
DEL AUTOMOTOR, CON COMPETENCIA EN MOTOVEHÍCULOS
Y MAQUINARIA AGRÍCOLA, VIAL E INDUSTRIAL
S/D**

POLÍTICA DE CALIDAD



Implementamos procesos modernos y eficaces para:

- Medir el grado de satisfacción de los usuarios.
- Elevar la eficiencia y los estándares en la prestación de servicios.
- Optimizar los sistemas a través del uso de manuales, instructivos y tecnología informática.
- Dar confianza a la comunidad respecto al desempeño coherente y transparente del organismo.

www.dnrpa.gov.ar

La DNRPA suscribe a la Política de Calidad que lleva adelante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y se compromete a cumplir con los requisitos establecidos por la norma internacional ISO 9001.
(Resolución MJ y DH N° 428/16)

DNRPA

Dirección Nacional de los Registros Nacionales de la Propiedad Automotor y de Créditos Prendarios



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos
**Presidencia
de la Nación**